

ALGEMENE VOORWAARDEN ZYNYO B.V.

1. Definities

Abonnement: een abonnement op basis waarvan een Klant Diensten afneemt van Zynyo.

Dienst(en): de dienst(en) zoals omschreven in Overeenkomst of Abonnement.

IPR: alle (geregistreerde) rechten van intellectuele eigendom waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen auteurs-, merk-, handelsnaam- en domeinnaamrechten. Onder IPR wordt mede doch niet uitsluitend begrepen aanvragen ten aanzien van en/of een aanspraak op dergelijke rechten en/of licenties, al dan niet impliciet verstrekt. Onder IPR wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan verbeteringen, aanvullingen, uitbreidingen en wijzigingen van de resultaten van de door Zynyo geleverde diensten.

Leveringsdatum: de datum waarop de dienstverlening ingaat.

Klant: een Klant die met Zynyo een Abonnement of Overeenkomst heeft.

Overeenkomst: een overeenkomst op basis waarvan een Klant Diensten afneemt van Zynyo.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen Zynyo en Klant.

2.2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen dan wel bepaald in deze Algemene Voorwaarden, is de toepasselijkheid van andere voorwaarden, waaronder die van Klant, uitgesloten.

2.3. Daar waar bepalingen in de Algemene Voorwaarden strijdig zijn met bepalingen in de Overeenkomst terzake, prevaleren de bepalingen opgenomen in de Overeenkomst.

3. Verantwoordelijkheden Klant

3.1. Klant zal er voor zorg dragen dat zij, haar personeel en ingeschakelde derden de Diensten juist, correct en in goede trouw gebruikt. Klant vrijwaart Zynyo te dienaangaande.

3.2. Uitsluitend de Klant bepaalt welke documenten met behulp van de Dienst worden getekend en gearchiveerd. Zynyo kent de inhoud van deze documenten niet en is geenszins verantwoordelijk en aansprakelijk voor eventueel onrechtmatig en/of strafbaar handelen door Klant. Klant vrijwaart Zynyo voor aanspraken van derden terzake en staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Zynyo van de documenten. De Klant vrijwaart Zynyo tegen elke actie die is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

3.3. Zynyo behoudt zich het recht voor om de dienstverlening per ommegaande en zonder

voorbehoud te blokkeren, indien Zynyo kennisneemt van de onrechtmatigheid van documenten die door Klant is getekend (en gearchiveerd). In geen geval is Zynyo aansprakelijk voor (directe en/of indirecte) schade welke wordt veroorzaakt door Klant ten aanzien van deze onrechtmatige documenten. Tevens vrijwaart Klant Zynyo voor alle ontstane schade.

4. IPR, licentie en data

4.1. Alle IPR die verband houden met de Diensten, waaronder de rechten op de programmatuur van de software modules (inclusief toekomstige updates daarvan), zijn en blijven volledig eigendom van Zynyo en kunnen nimmer eigendom worden van een Klant.

4.2. Klant verkrijgt een niet-exclusief gebruiksrecht met betrekking tot de Diensten voor de duur van de Overeenkomst.

4.3. Het is Klant verboden programmatuur, applicaties, data of andere materialen waarvan de IPR bij Zynyo rusten, te kopiëren, te bewerken, na te maken, te ontleden of op andere wijze te trachten de broncode van de programmatuur of de applicatie af te leiden.

5. Looptijd

5.1. Tenzij anders overeengekomen wordt een Overeenkomst of Abonnement aangegaan voor een periode van één jaar, waarna deze wordt verlengd met telkens een periode van één jaar, tenzij een van de Partijen tegen het einde van een periode de Overeenkomst of Abonnement opzegt met inachtneming van een opzeggingstermijn van één maand.

5.2. Een Overeenkomst of Abonnement kan door een Partij tussentijds alleen worden beëindigd indien: (i) de andere Partij toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van een verplichting en nakoming uitblijft nadat deze Partij in gebreke is gesteld, waarbij een redelijke termijn voor nakoming is gesteld, (ii) de andere Partij in surseance van betaling heeft aangevraagd of dit is verleend, (iii) de andere Partij in staat van faillissement is verklaard of met betrekking tot deze Partij een faillissementsaanvraag is ingediend, (iv) de andere Partij wordt geliquideerd of haar activiteiten beëindigt.

6. Geheimhouding

6.1. Partijen zullen alle gegevens die zij aan elkaar hebben verstrekt of met elkaar hebben uitgewisseld, waaronder alle informatie met betrekking tot de Klant, als vertrouwelijk beschouwen en geheimhouden. Het is Partijen verboden op enigerlei wijze aan derden, direct of indirect, in welke vorm en op welke wijze dan

ook, enige mededeling of openbaarmaking te doen over vertrouwelijke informatie, tenzij de verstrekker of Klant daarvoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft verleend. Deze bepaling is geldig zowel gedurende als na het beëindigen van de dienstverlening door Zynyo.

6.2. Klant zal haar personeel en ingeschakelde derden verplichten de in dit artikel genoemde geheimhouding met betrekking tot de vertrouwelijke informatie na te leven. De Klant zal alle door Zynyo verstrekte informatie op diens eerste schriftelijk verzoek vernietigen of retourneren.

6.3. Dit artikel geldt niet voor informatie die door ontvangende Partij rechtmatig van derden is verkregen of die door de verstreckende Partij zelf algemeen bekend is gemaakt.

7. Beschikbaarheid, Support en Onderhoud

7.1. Zynyo zal zich inspannen om de diensten zo goed mogelijk te leveren en beschikbaar te laten zijn, maar geeft Klant geen garanties ten aanzien van haar prestaties en garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid ervan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen in de SLA.

7.2. Zynyo heeft het recht om haar systemen, of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud (gepland en ongepland), herstel, aanpassing of verbetering daarvan. Zynyo is nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.

7.3. Zynyo heeft het recht om haar systemen, inclusief de Diensten, van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen.

7.4. Zynyo is afhankelijk van de infrastructuur en diensten van derden, welke diensten en infrastructuur kunnen wijzigen. Zynyo kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die hieruit voortvloeit voor de Klant.

7.5. Zynyo heeft het recht om koppelingen met derden, naar eigen oordeel niet langer te onderhouden dan wel te laten vervallen of vervangen.

8. Privacy

8.1. Partijen zullen bij uitvoering van de dienstverlening alle toepasselijke wet- en regelgeving in acht nemen die betrekking hebben op de bescherming van privacy en persoonsbescherming.

8.2. Afspraken met betrekking tot verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU-Verordening 2016/679) vinden plaats

overeenkomstig de voorwaarden zoals vermeld in de separate verwerkersovereenkomst.

9. Betalingsvoorwaarden

9.1. Zynyo streeft naar automatische incasso van haar facturen. In geval een klant geen automatische incasso wenst vindt er een opslag van 5% op de factuur plaats voor extra overheadkosten, waarbij tevens een betalingstermijn geldt van 30 werkdagen.

9.2. De kosten voor het gebruik van de Dienst worden per maand achteraf in rekening gebracht.

9.3. Bij gebruik van een bundel in combinatie met een meerjarig contract, kunnen eventueel niet gebruikte transacties meegenomen worden naar het volgende jaar.

9.4. Indien de transacties uit de bundel per jaar zijn opgebruikt, gelden voor het meerverbruik de prijzen per transactie zoals deze zijn opgenomen in Abonnement of Overeenkomst. De kosten worden berekend vanaf het moment dat de bundels zijn opgebruikt en maandelijks achteraf in rekening gebracht.

9.5. Indien Klant van mening is dat de factuur van Zynyo geheel of gedeeltelijk onjuist is, dan dient Klant dit binnen 10 werkdagen na ontvangst van de factuur aan Zynyo te melden. Een beroep op de gedeeltelijke onjuistheid van de factuur door Klant ontslaat deze niet van de verplichting om het onbetwiste gedeelte van de factuur te voldoen.

9.6. Klant is bij overschrijding van de betalingstermijn de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Indien Klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering van Zynyo te voldoen, is Zynyo gerechtigd naast de verschuldigde wettelijke rente tevens aanspraak te maken op vergoeding van de buitengerechtelijke kosten, conform de Wet Incasso Kosten.

9.7. Indien Klant zijn abonnementskosten heeft overschreden –waarmee wordt bedoeld het aantal digitale handtekeningen dat verhoudingsgewijs voor die periode van toepassing was op basis van het Abonnement– dan vindt hiervoor een afrekening plaats aan het einde van het jaar. Voor een verlenging van het Abonnement is Zynyo niet gehouden aan de overeengekomen tarieven en afspraken die op het Abonnement van toepassing waren.

9.8. Zynyo meet het aantal transacties die met behulp van de Dienst worden gedaan, of het aantal gebruikers die op basis van een Abonnement van de Diensten gebruikmaken, of het aantal infrastructuurpartities waarvan gebruik wordt

gemaakt dan wel die worden gehuurd. Deze metingen dienen als dwingend bewijs in een eventueel geschil over het aantal elektronische handtekeningen.

- 9.9. Een Abonnement wordt jaarlijks per 1 juli aangepast conform CBS dienstenprijsindex alle huishoudens, reeks 2015=100, van januari ten opzichte van januari van het voorafgaande jaar.

10. Uitvoering dienstverlening

- 10.1. De in dit artikel vermelde bepalingen zijn naast de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden van toepassing indien Zynyo diensten verleent, zoals automatiseringsadviezen, opleidingen, cursussen, trainingen, ondersteuning, detachering, het ontwerpen of ontwikkelen van programmatuur of informatiesystemen of het verlenen van assistentie daarbij en dienstverlening met betrekking tot netwerken.
- 10.2. Indien is overeengekomen dat de Dienst gefaseerd zal plaatsvinden, is Zynyo gerechtigd de aanvang van dat deel van de Dienst dat tot een volgende fase behoort uit te stellen totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Deze fase wordt geacht te zijn goedgekeurd door Klant indien deze niet binnen 4 weken naar beschikbaar komen daarvan heeft getest.
- 10.3. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is Zynyo gehouden bij de uitvoering van de Dienst tijdig en verantwoord gegeven aanwijzingen van Klant op te volgen. Zynyo is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen Dienst wijzigt of aanvult; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed.
- 10.4. Zynyo kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de Diensten aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij Klant geldende procedures tot gevolg hebben, zal Zynyo Klant hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van Klant. In zodanig geval kan Klant de Overeenkomst schriftelijk door opzegging beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of Zynyo de kosten van deze wijziging voor haar rekening neemt.
- 10.5. Hoewel de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Zynyo gerechtigd zijn deze persoon te vervangen

door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

- 10.6. Voor zover de Dienst bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, kan Zynyo steeds vóór de aanvang daarvan de ter zake verschuldigde betaling verlangen. De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding, cursus of training door Klant zijn onverlet en onverminderd voor rekening van Klant.
- 10.7. Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Zynyo aanleiding geeft, is Zynyo gerechtigd de opleiding, cursus of training te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.

11. Wijziging en meerwerk

- 11.1. Indien Zynyo op verzoek of met voorafgaande instemming van Klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Klant aan Zynyo worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Zynyo. Klant kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 11.2. Klant aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Klant en Zynyo, kunnen worden beïnvloed.
- 11.3. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Zynyo een Klant van tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1. Zynyo is conform het met de Klant overeengekomen niveau van beschikbaarheid verantwoordelijk voor de continuïteit van de Dienst, behoudens de hierna genoemde omstandigheden waarvoor Zynyo geen aansprakelijkheid accepteert: (a) Storingen of onderbreking in de Diensten als gevolg van onjuist, ondeskundig of excessief gebruik van het netwerk door Klant; (b) Gebreken, storingen of vertragingen in de communicatielijnen of dataverbindingen tussen het datacenter en de Klant; (c) Gebreken, storingen of vertragingen die zijn gelegen in de communicatielijnen,

- dataverbindingen, computersystemen of het netwerk, voor zover beheerd door de Klant.
- 12.2. Zynyo is uitsluitend verantwoordelijk voor verlies of beschadiging van data of gegevens van de Klant, voor zover dit verlies het gevolg is van een aan Zynyo toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen die gekwalificeerd kan worden als opzet of grove schuld van Zynyo.
- 12.3. De aansprakelijkheid van Zynyo is beperkt tot directe schade van de Klant. Zynyo is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder nadrukkelijk wordt verstaan omzet- of winstderving, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie van Klant.
- 12.4. De totale aansprakelijkheid van Zynyo wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of Abonnement is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de gefactureerde en daadwerkelijk betaalde hoofdsom (exclusief BTW) van de voorgaande vijf jaren. Indien de Overeenkomst of Abonnement korter dan die periode loopt, zal de schade beperkt zijn tot het totale gefactureerde bedrag gedurende de contractperiode tot dan toe. In geval sprake is van hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor de laatste zes maanden. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan het bedrag dat Zynyo van haar verzekeraar daadwerkelijk vergoed krijgt
- 13. Overmacht**
- 13.1. Partijen zijn niet aansprakelijk voor zover de tekortkoming in de nakoming haar niet kan worden toegerekend als gevolg van overmacht.
- 13.2. Indien een Partij door overmacht tekortschiet in de nakoming van een verplichting uit de Overeenkomst, dan heeft de andere Partij het recht om de Overeenkomst te ontbinden, mits vaststaat dat de nakoming blijvend onmogelijk zal zijn of een periode van tenminste 30 dagen zal zijn verstreken sinds de tekortkoming, zonder dat Partijen over en weer tot schadevergoeding zijn gehouden. De Diensten tot de datum van ontbinding zullen door Klant verschuldigd blijven.
- 13.3. Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst over te dragen aan een derde, zonder de toestemming van de andere Partij.
- 13.4. Indien en voor zover Zynyo gebruik maakt van producten en/of diensten (hieronder mede doch niet uitsluitend begrepen software en/of hardware) van derden in het kader van de Dienst die aan Klant ter beschikking worden gesteld, zullen, mits zulks door Zynyo schriftelijk aan Klant is meegedeeld, voor wat betreft die producten en/of diensten de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden. Klant aanvaardt de toepassing van bedoelde voorwaarden van derden. Indien de bedoelde voorwaarden niet met het product en/of dienst zijn geleverd, zullen deze voor Klant ter inzage liggen bij Zynyo en zal deze aan Klant op zijn verzoek toezenden.
- 13.5. Indien en voor zover de voorwaarden van derden als bedoeld in artikel 12.4 in de verhouding tussen Klant en Zynyo om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden van Zynyo.
- 14. Wijzigingen en deelbaarheid**
- 14.1. Wijzigingen in en/of aanvullingen op de Overeenkomst zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn aangegaan en door beide partijen zijn ondertekend. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**
- 15.1. Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Zynyo.
- 15.3. Partiële nietigheid: Indien een bepaling uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
- 15.4. De beëindiging of de ontbinding van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden ontslaat Partijen niet van hun lopende verplichtingen daaruit. De beëindiging

of de ontbinding van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden ontslaat Partijen nadrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, toepasselijk recht en bevoegde rechter en overige bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging of ontbinding voort te duren.

VERWERKERSOVEREENKOMST

Partijen:

De Klant (hierna: “de Verwerkingsverantwoordelijke”) en Zynyo (hierna: “de Verwerker”) nemen in aanmerking dat:

- A. De Verwerker zal in het kader van de signingsdienst voor digitale handtekeningen persoonsgegevens verwerken in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke;
- B. Partijen in deze verwerkersovereenkomst de afspraken over de verwerking van persoonsgegevens door Verwerker wensen vast te leggen;

zijn overeengekomen als volgt:

1 Definities

- 1.1 **AVG:** de Algemene Verordening Gegevensbescherming (verordening (EU) 2016/679) inclusief de uitvoeringswet van deze verordening
- 1.2 **Betrokkene:** degene op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben, zoals bedoeld in artikel 4 lid 1 AVG.
- 1.3 **Inbreuk in verband met Persoonsgegevens:** een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 lid 12 AVG.
- 1.4 **Hoofdovereenkomst:** de tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker gesloten hoofdovereenkomst(en), waarop deze Verwerkersovereenkomst betrekking heeft.
- 1.5 **Medewerkers:** Personen die werkzaam zijn bij Verwerkingsverantwoordelijke of bij Verwerker, ofwel in dienstbetrekking dan wel tijdelijk ingehuurd.
- 1.6 **Ontvanger:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, al dan niet een derde, aan wie/waaraan de Persoonsgegevens worden verstrekt.

1.7 **Partijen:** Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker.

1.8 **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de Betrokkene) die in het kader van de Hoofdovereenkomst worden verwerkt zoals bedoeld in artikel 4 lid 1 AVG; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

1.9 **Subverwerker:** een andere verwerker die door de Verwerker wordt ingeschakeld om ten behoeve van een Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens te Verwerken.

1.10 **Verwerker:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsorganisatie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt zoals bedoeld in artikel 4 lid 8 AVG.

1.11 **Verwerken/Verwerking:** een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens zoals bedoeld in artikel 4 lid 2 AVG.

1.12 **Verwerkingsverantwoordelijke:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsorganisatie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt zoals bedoeld in artikel 4 lid 7 AVG.

1.13 **Verwerkersovereenkomst:** deze Verwerkersovereenkomst voor het vastleggen van de afspraken zoals bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG.

Toepasselijkheid

1.14 Deze Verwerkersovereenkomst heeft betrekking op de Verwerking van

Persoonsgegevens door Verwerker in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de uitvoering van de Hoofdovereenkomst.

- 1.15 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens, de categorieën van Persoonsgegevens, de Betrokkenen en Ontvangers zijn in **bijlage 1** omschreven.
- 1.16 Verwerker garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.

Duur en beëindiging

- 1.17 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.
- 1.18 De Verwerkersovereenkomst eindigt op het moment dat de Hoofdovereenkomst eindigt.
- 1.19 Geen van Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst los van de Hoofdovereenkomst tussentijds opzeggen.
- 1.20 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst gelden. Tot deze bepalingen behoren bijvoorbeeld die welke voortvloeien uit de bepalingen betreffende geheimhouding, aansprakelijkheid, geschillenbeslechting en toepasselijk recht.

Verwerking

- 1.21 Verwerker Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke behoudens afwijkende wettelijke voorschriften die op Verwerker van toepassing zijn. Verwerker Verwerkt de Persoonsgegevens niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst.
- 1.22 Indien een instructie als bedoeld in het eerste lid van dit artikel naar het oordeel van Verwerker in strijd is met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming, stelt hij Verwerkingsverantwoordelijke daarvan voorafgaand aan de Verwerking in kennis, tenzij een wettelijk voorschrift deze kennisgeving verbiedt.
- 1.23 Indien Verwerker op grond van een wettelijk voorschrift Persoonsgegevens dient te verstrekken, informeert hij Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk, en zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking.
- 1.24 Verwerker zorgt ervoor dat alleen zijn Medewerkers toegang hebben tot de

Persoonsgegevens. De uitzondering hierop is het inschakelen van Subbewerkers conform het bepaalde in artikel 0 van deze Verwerkersovereenkomst. Verwerker beperkt de toegang tot Medewerkers voor wie de toegang noodzakelijk is voor hun werkzaamheden, waarbij de toegang beperkt is tot Persoonsgegevens die deze Medewerkers nodig hebben voor hun werkzaamheden. Verwerker zorgt er bovendien voor dat de Medewerkers die toegang hebben tot de Persoonsgegevens een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met Persoonsgegevens en dat zij bekend zijn met de verantwoordelijkheden en wettelijke verplichtingen.

- 1.25 Verwerkingsverantwoordelijke is wettelijk verplicht de vigerende wet- en regelgeving op het gebied van privacy na te leven. In het bijzonder dient Verwerkingsverantwoordelijke vast te stellen of er sprake is van een rechtmatige grondslag voor het Verwerken van de Persoonsgegevens. Verwerker zorgt ervoor dat hij voldoet aan de op hem als Verwerker van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van de Verwerking van Persoonsgegevens en de afspraken die zijn gemaakt in deze Verwerkersovereenkomst.
- 1.26 De Verwerking vindt plaats onder verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen van de Verwerking en neemt geen beslissingen over zaken als het gebruik van Persoonsgegevens, de bewaartermijn van de voor Verwerkingsverantwoordelijke verwerkte Persoonsgegevens en het verstrekken van Persoonsgegevens aan derden. Verwerkingsverantwoordelijke moet er voor zorgen dat hij het doel en de middelen van de Verwerking van de Persoonsgegevens duidelijk heeft vastgesteld.

Beveiliging

- 1.27 Verwerker heeft de beveiligingsmaatregelen genomen die zijn genoemd in de **bijlage 2** die bij deze Verwerkersovereenkomst hoort. Bij het nemen van de beveiligingsmaatregelen is rekening gehouden met de te mitigeren risico's, de stand van de techniek en de kosten van de beveiligingsmaatregelen. Deze beveiligingsmaatregelen omvatten in ieder geval:
 - de encryptie/pseudonimisering (versleuteling) van Persoonsgegevens;

- het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten te garanderen;
 - het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de Persoonsgegevens tijdig te herstellen;
 - een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van Verwerking;
- 1.28 Verwerkingsverantwoordelijke heeft zich goed geïnformeerd over de beveiligingsmaatregelen die Verwerker heeft genomen en is van mening dat deze maatregelen een beveiligingsniveau hebben dat past bij de aard van de Persoonsgegevens en de omvang, context, doeleinden en risico's van de Verwerking.
- 1.29 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Verwerker waarborgt een op het actuele risico afgestemd beveiligingsniveau. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke informeren als een van de beveiligingsmaatregelen substantieel wijzigt.
- 1.30 Verwerker biedt passende waarborgen voor de toepassing van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten Verwerkingen. Indien Verwerkingsverantwoordelijke de wijze waarop Verwerker de beveiligingsmaatregelen naleeft wil laten inspecteren, dan kan Verwerkingsverantwoordelijke hiertoe een verzoek aan Verwerker doen. Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke zullen hierover gezamenlijk afspraken maken. De kosten van een inspectie zijn voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke stelt aan Verwerker een kopie van het inspectierapport ter beschikking.
- 1.31 Verwerker zal, tenzij hij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verkregen van Verwerkingsverantwoordelijke, geen Persoonsgegevens Verwerken of laten Verwerken door hemzelf of door derden in landen buiten de Europese Unie ("EU").

Geheimhouding

- 1.32 Op alle Persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of

zelf verzamelt of dient te verzamelen met het doel deze te Verwerken overeenkomstig het in de Hoofdovereenkomst daartoe bepaalde, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden.

- 1.33 Verwerker zal de Persoonsgegevens niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot Verwerkingsverantwoordelijke of natuurlijke personen, zoals de Betrokkene, herleidbaar is.
- 1.34 Verwerker waarborgt dat de tot het Verwerken van de Persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen, of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden.
- 1.35 De geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke of de Betrokkene zelf uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om de Persoonsgegevens aan een derde te verstrekken of indien en voor zover er een wettelijke verplichting bestaat om informatie aan een derde te verstrekken.
- 1.36 Indien Verwerker van de diensten van Subverwerkers gebruik maakt, zorgt hij er onvoorwaardelijk voor dat de Subverwerkers dezelfde geheimhoudingsplicht als tussen Partijen is overeengekomen schriftelijk zal aanvaarden en deze geheimhoudingsplicht ook strikt zal naleven.

Overdraagbaarheid

- 1.37 Het is voor partijen tenzij zij dat gezamenlijk overeenkomen en schriftelijk afspreken, niet toegestaan om deze Verwerkersovereenkomst en de rechten en de plichten die samenhangen met deze Verwerkersovereenkomst over te dragen aan een ander.

Aansprakelijkheid

- 1.38 Verwerkingsverantwoordelijke staat er voor in dat de Verwerking van Persoonsgegevens op basis van deze Verwerkersovereenkomst niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van Betrokkene(n).
- 1.39 Verwerker is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door Verwerkingsverantwoordelijke niet naleven van de AVG of andere wet- of regelgeving.
- 1.40 De in de Hoofdovereenkomst en daarbij behorende algemene voorwaarden overeengekomen beperking van de aansprakelijkheid van Verwerker is van kracht op de verplichtingen zoals opgenomen in deze Verwerkersovereenkomst.

Meewerkingsverplichtingen

- 1.41 De AVG en overige (privacy)wetgeving kent aan de Betrokkene bepaalde rechten toe. Verwerker zal zijn volledige en tijdige medewerking verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke bij de nakoming van de op Verwerkingsverantwoordelijke rustende verplichtingen jegens de Betrokkene.
- 1.42 Een door Verwerker ontvangen klacht of een verzoek van een Betrokkene met betrekking tot Verwerking van Persoonsgegevens wordt door Verwerker zonder uitstel doorgestuurd naar Verwerkingsverantwoordelijke.
- 1.43 Op het eerste daartoe strekkende verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke alle relevante informatie verstrekken betreffende de aspecten van de door hem verrichte Verwerking van Persoonsgegevens zodat Verwerkingsverantwoordelijke, mede aan de hand van die informatie, aan kan tonen dat hij de toepasselijke (privacy) wetgeving naleeft.
- 1.44 Verwerker zal voorts op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke alle noodzakelijke bijstand verlenen bij de nakoming van de op grond van de toepasselijke privacywetgeving op Verwerkingsverantwoordelijke rustende wettelijke verplichtingen (zoals bijvoorbeeld het uitvoeren van een privacy impact assessment). Verwerker kan aan Verwerkingsverantwoordelijke kosten in rekening brengen voor de bijstand die in het kader van dergelijke verzoeken is verleend.

Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 1.45 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in **bijlage 3**. Verwerker streeft ernaar de Verwerkingsverantwoordelijke binnen 48 uur op de hoogte te stellen nadat de Verwerker de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens heeft ontdekt of zo snel mogelijk nadat Verwerker daarover is geïnformeerd door een Subverwerker.
- 1.46 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke ook over de ontwikkelingen betreffende de door Verwerker gemelde Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
- 1.47 De melding van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan de Autoriteit

Persoonsgegevens en (eventueel) Betrokkene(n) is altijd de eigen verantwoordelijkheid van een Verwerkingsverantwoordelijke.

- 1.48 Het (bij)houden van een register van Inbreuken in verband met Persoonsgegevens is altijd een eigen verantwoordelijkheid van een Verwerkingsverantwoordelijke.

Inschakeling van Subverwerkers

- 1.49 Verwerker zal zijn activiteiten die bestaan uit het Verwerken van Persoonsgegevens niet uitbesteden aan een subverwerker zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke.
- 1.50 Voor zover Verwerkingsverantwoordelijke instemt met de inschakeling van een subverwerker, zal Verwerker aan deze subverwerker dezelfde of strengere verplichtingen opleggen als voor hemzelf uit deze Verwerkersovereenkomst en de wet voortvloeien. Verwerker zal deze afspraken schriftelijk vastleggen en zal toezien op de naleving daarvan door de Subverwerker. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke op verzoek afschrift verstrekken van de met de Subverwerker gesloten overeenkomst(en).
- 1.51 Ondanks de toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke voor het inschakelen van een subverwerker die in opdracht van de Verwerker (gedeeltelijk) gegevens verwerkt, blijft Verwerker volledig aansprakelijk jegens Verwerkingsverantwoordelijke voor de gevolgen van het uitbesteden van werkzaamheden aan een subverwerker. De toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke voor het uitbesteden van werkzaamheden aan een subverwerker laat onverlet dat voor de inzet van subverwerkers in een land buiten de EU toestemming vereist is in overeenstemming met artikel 1.31 van deze Verwerkersovereenkomst.

Informatieverplichting en audits

- 1.52 Verwerker stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen.
- 1.53 Verwerker stelt de Verwerkingsverantwoordelijke alle informatie ter beschikking die nodig is om:
- 1.54 de nakoming van de in deze Verwerkersovereenkomst neergelegde verplichtingen waaronder de verplichtingen als

- opgesomd in artikel 1.27 t/m 1.29 van deze Verwerkersovereenkomst aan te tonen;
- 1.55 audits mogelijk te maken, waaronder inspecties, door de Verwerkingsverantwoordelijke.
- 1.56 Verwerkingsverantwoordelijke mag eenmaal per jaar een audit laten uitvoeren door een Medewerker van Verwerkingsverantwoordelijke of een onafhankelijke externe deskundige.

Terugbezorgen of wissen

- 1.57 Na afloop van de Verwerkersovereenkomst draagt Verwerker zorg aan Verwerkingsverantwoordelijke voor het wissen van alle Persoonsgegevens. Verwerker verwijderd kopieën, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 1.58 Op de Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 1.59 Geschillen over de inhoud en uitvoering van de Verwerkersovereenkomst zullen worden beslecht door de rechter binnen het arrondissement waar de Verwerkingsverantwoordelijke is gevestigd.

Bijlage 1. Verwerking van Persoonsgegevens

Beschrijving verwerkingsactiviteiten door Verwerker: Met de persoonsgegevens van Betrokkene kan de identiteit worden vastgesteld om zo rechtsgeldig een document te ondertekenen.

Verwerkingsdoelen: Het vaststellen van de identiteit van de perso(n)en die een document dienen te ondertekenen middels een digitale handtekening.

Verwerkte Persoonsgegevens:

- voorletter(s)
- achternaam
- woonadres
- geboortedatum
- geslacht
- e-mailadres
- telefoonnummer

Locatie verwerkingen: Hengelo (Previder)

Bewaartermijn: max 60 dagen

Bijlage 2: Passende technische en organisatorische maatregelen

Verwerker voldoet aan alle, van toepassing zijnde, wet- en regelgeving. In het geval van informatiebeveiliging betekent dit:

- Grondwet art. 10 (bescherming van persoonlijke levenssfeer);
- Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
- Wet Computercriminaliteit II (en III);
- Archiefwet i.v.m. de bewaartermijnen van gegevens;
- Wet meldplicht datalekken;

Verwerker hanteert voor haar proces voor informatiebeveiliging een 2-tal uitgangspunten. Op strategisch, tactisch en operationeel niveau wordt onderscheid gemaakt tussen beleid, richtlijnen en de vertaling hiervan naar operationele procedures en processen. Daarnaast volgt het gebruik van de Deming cyclus waarin continue aandacht is voor monitoring en verbetering van het proces.

Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker inzage in het volledige veiligheidsbeleid.

Verwerker beschikt over de volgende certificeringen:

- ISO-IEC27001:2013 Geldig t/m 30 maart 2021

Bijlage 3: Afspraken betreffende Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

In geval van een door Verwerker geconstateerde inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens of van een verlies of aantasting van Persoonsgegevens zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke hiervan binnen 24 (vierentwintig) uur na de ontdekking op de hoogte stellen door middel van het verzenden van een e-mail naar het aanspreekpunt binnen de organisatie van de Klant. In deze e-mail dient Verwerker in ieder geval aan te geven dat sprake is geweest van een Inbreuk in verband met Persoonsgegeven, wat de (vermeende) oorzaak is daarvan het de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is, wat de (voorgestelde) oplossing is en wie reeds geïnformeerd is.